

# QUICK WINS

**Mitarbeiterbefragung in der Zahnarztpraxis**  
Erfahrungsbericht von Dr. Andreas Hofmann



## DIE AUSGANGSSITUATION:

In meinem Team herrschte eine **unterschwellige Unzufriedenheit**. MitarbeiterInnen in Schlüsselpositionen haben sich verändert. Das Team hat über mangelnde Wertschätzung geklagt. Wir alle waren durch die Gesamtsituation sehr belastet.

## WAS WOLLTEN SIE MIT DER MITARBEITERBEFRAGUNG ERREICHEN?

Mein Ziel war es, endlich zu erfahren, was die konkreten Ursachen für die aktuelle Arbeitsunzufriedenheit sind. Ich wollte Ruhe ins Team bringen, damit wir endlich weniger Stress haben.

Die Aussage „fehlende Wertschätzung“ traf mich persönlich stark, da ich immer ein offenes Ohr für meine MitarbeiterInnen habe und versuche, immer alles möglich zu machen.

## WELCHE ERKENNTNISSE HABEN SIE DURCH DIE MITARBEITERBEFRAGUNG GEWONNEN?

Durch die Auswertung der Antworten gemeinsam mit Birte Christiansen – eine konkrete Analyse unserer individuellen Situation – haben sich die Schwachstellen in der Praxisorganisation und damit auch bei meiner Praxisführung schnell herauskristallisiert:



### **Unklare Zuständigkeiten:**

Insbesondere neuen MitarbeiterInnen war ihre Aufgabe nicht rundum klar. „Alte“ MitarbeiterInnen waren durch die Einarbeitung der neuen KollegInnen zusätzlich belastet.



Es gab bisher Praxisregeln, die ich jedoch nur mündlich kommuniziert hatte. Neuen MitarbeiterInnen waren sie nicht bekannt.



# QUICK WINS

**Mitarbeiterbefragung in der Zahnarztpraxis**  
Erfahrungsbericht von Dr. Andreas Hofmann



## WIE SIEHT ES EIN JAHR NACH DER MITARBEITERBEFRAGUNG MIT DER ARBEITSZUFRIEDENHEIT AUS?

- ✍ Wir haben uns die „Banden“, in denen wir uns als Praxisteam gemeinsam bewegen wollen, bewusst gemacht und fixiert ...
- ✍ ...so haben wir u.a. ein „Praxis-Compliance-Heft“ eingeführt, in dem wir schriftlich und damit für alle verbindlich Regelungen festhalten, zum Urlaub oder den Arbeitszeiten zum Beispiel.
- ✍ Alles in allem führte die Mitarbeiterbefragung zu vielen offenen Gesprächen und zu einem Agieren des Teams als Team. Das hat insbesondere die Integration der neuen MitarbeiterInnen beschleunigt.
- ✍ Das Team unserer Zahnarztpraxis in Dessau ist weiter gewachsen.

**Ich habe nun den Eindruck, alle arbeiten gerne, effizient und entspannt zusammen.  
Die Stimmung im Team ist fröhlich 😊**



**zahngesundheit  
dessau**

Dr. med. dent. Andreas Hofmann MSc.  
[www.zahngesundheit-dessau.de](http://www.zahngesundheit-dessau.de)